

MANUAL DO ALUNO

PÓS ONLINE

MANUAL DO ALUNO

**Caro Aluno,
Seja bem-vindo!**

Este manual é um guia que irá orientá-lo em sua vida acadêmica. Aqui você encontrará informações sobre as atividades educacionais, documentação, matrícula, avaliações de aprendizagem, professores, tutores e orientadores de TCC, além de outras informações úteis para sua vivência acadêmica.



AS VANTAGENS DA EAD

A EAD é um estilo de ensino inovador que facilita aos profissionais o desenvolvimento de habilidades exigidas pelo mercado de trabalho, por exemplo: a proatividade, organização e disciplina. Nesta modalidade, o diferencial é a autonomia do aluno em gerir o seu próprio estudo.

A pessoa que opta pelo ensino a distância consegue conciliar suas tarefas e organizar seus estudos diários. A flexibilidade de horário é uma das virtudes desta modalidade, pois o aluno escolherá a melhor hora para estudar e acompanhar as aulas via internet.



Graças ao ambiente virtual, a EAD ainda oferece ferramentas para o aluno aperfeiçoar o modo de se expressar, que consiste em uma comunicação mais aberta com os professores e colegas por meio de salas de bate-papo, onde são tiradas as dúvidas das aulas.

Por fim, a economia e o conforto são outras grandes vantagens que um aluno EAD pode desfrutar. Hoje, o ensino a distância é mais barato do que o presencial, pois se pode assistir às aulas em sua casa, livrando-se de gastos referentes ao transporte, alimentação e materiais.

A Universidade Candido Mendes

A Universidade Candido Mendes é uma das instituições mais respeitadas e a mais antiga do Brasil, fundada em 1902 pelo Conde Candido Mendes de Almeida, com a Academia de Comércio do Rio de Janeiro. A instituição também é conhecida pela realização de importantes seminários nacionais e internacionais, que permitiram trazer ao Brasil expressivas personalidades de diversos países, inclusive ganhadores do prêmio Nobel. Por fim, a Universidade Candido Mendes é responsável pela certificação dos cursos de pós-graduação da nossa rede.



UNIVERSIDADE
CANDIDO
MENDES

O Grupo EDUCA BRASIL

O Grupo **EDUCA BRASIL** é uma empresa especializada em EDUCAÇÃO a DISTÂNCIA, que utiliza métodos modernos e as mais avançadas técnicas de ensino. As nossas instituições formam uma rede com POLOS de EDUCAÇÃO a DISTÂNCIA, distribuídos em diversos municípios dos Estados de **SÃO PAULO, CEARÁ, DISTRITO FEDERAL, GOIÁS e MATO GROSSO**, nos quais são oferecidos cursos de graduação, pós-graduação lato sensu, especialização, cursos profissionalizantes, de capacitação e treinamento, preparatórios para concurso público, entre outros.

Também desenvolvemos a educação corporativa, customizada para as mais distintas necessidades das empresas e órgãos públicos, desde simples programas de capacitação até programas elevados de MBA, ministrados inclusive, in company.

O Grupo **EDUCA BRASIL** orgulha-se por ter formado mais de 20 mil alunos, desde o início de suas atividades. Nossa missão é democratizar o acesso à educação para todos os brasileiros, elevando sua condição socioeconômica através da capacitação para o trabalho, além de preparar os jovens para o mercado de trabalho.

O Grupo **EDUCA BRASIL** leva a educação até você, fazendo da expressão EDUCAÇÃO AO ALCANCE DE TODOS a essência de sua missão.





DOCUMENTOS PARA EFETIVAÇÃO DA MATRÍCULA

Confira a documentação necessária para que sua matrícula seja concluída. Lembrando que sua entrada no ambiente virtual do aluno será liberada apenas após o recebimento destes documentos:

- 2 fotos 3x4;
- Diploma de Graduação (fotocópia autenticada) ou Declaração de Conclusão de Graduação (fotocópia autenticada) caso ainda não tenha sido emitido o Diploma;
- Histórico Escolar da Graduação (fotocópia autenticada);
- Carteira de Identidade (fotocópia autenticada);
- CPF (fotocópia autenticada);
- Boleto da inscrição pago (fotocópia simples);
- Comprovante de residência
- Termos de Contratação: Contrato de Prestação de Serviços Educacionais da Universidade Candido Mendes ([link](#)) (1 via) e Termo de Contratação e Matrícula ([link](#)), preencher, assinar e enviar com os demais documentos.

Os documentos para matrícula devem ser obrigatoriamente enviados ao Grupo EDUCA BRASIL para uma das unidades abaixo:

Rua Cunha Gago, 349 – Pinheiros – São Paulo – SP – CEP 05.421-000 a/c Secretaria Acadêmica.

Rua das Orquídeas, Quadra CP-18 Lote 01 - Sala 02 - Setor Celina Park - Goiânia – GO – CEP: 74.373-290 a/c Secretaria Acadêmica.

Rua 13 de Junho, 877 – 2º Andar – Sala 205 – Centro – Cuiabá - MT - CEP: 78020-000 a/c Secretaria Acadêmica.

Para adiantar seu acesso ao ambiente virtual a documentação poderá ser enviada Primeiramente ao e-mail: documentos@educabrasilead.com.br e depois pelo correio.



PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA

A Declaração de matrícula pode ser solicitada na Secretaria Acadêmica pelo e-mail - atendimento@educabrasilead.com.br

Para emissão deste documento é imprescindível que toda a documentação já esteja em poder da Secretaria devidamente autenticada.

Segue abaixo a relação:

- 2 fotos 3x4;
- Diploma de Graduação / Certidão de Conclusão;
- Histórico Escolar da Graduação;
- Carteira de Identidade;
- CPF;
- Boleto da taxa pago;
- Termo e Contrato de matrícula datado e assinado;
- Ficha do aluno UCAM;
- Comprovante de residência devidamente atualizado.

Para atender às solicitações de todos os alunos, é estabelecido um prazo de 20 a 30 dias para envio.

Obs. O aluno poderá solicitar a declaração somente após o pagamento da primeira mensalidade.

PROCEDIMENTO PARA SOLICITAÇÃO DE CERTIDÃO DE CONCLUSÃO DE CURSO



A Certidão de Conclusão de Curso pode ser solicitada na Secretaria Acadêmica pelo e-mail - atendimento@educabrasilead.com.br

Para emissão deste documento é imprescindível que toda a documentação já esteja em poder da Secretaria devidamente autenticada.

Segue abaixo a relação:

- 2 fotos 3x4;
- Diploma de Graduação;
- Histórico Escolar da Graduação;
- Carteira de Identidade (A carteira de motorista, carteira funcional, OAB ou CRC não substituem a carteira de identidade. Todas as autenticações devem ser originais, não será aceita cópia da autenticação);
- CPF ;
- Boleto da taxa pago;
- Termo e Contrato de matrícula datado e assinado;
- Ficha do aluno UCAM;
- Comprovante de residência devidamente atualizado.

Para atender as solicitações de todos os alunos, é estabelecido um prazo de 20 a 30 dias para envio.

Para concluir o curso e receber a certidão emitida pela UCAM – Universidade Candido Mendes, o pós-graduando deverá cumprir os pilares obrigatórios:

- a. Todos os cursos deverão ter duração mínima de 06 meses e máxima de 12 meses,
- b. Ser aprovado no TCC (artigo ou monografia) com nota mínima de 07 pontos,
- c. Ser aprovado na Avaliação Final presencial com nota mínima de 07 pontos.

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

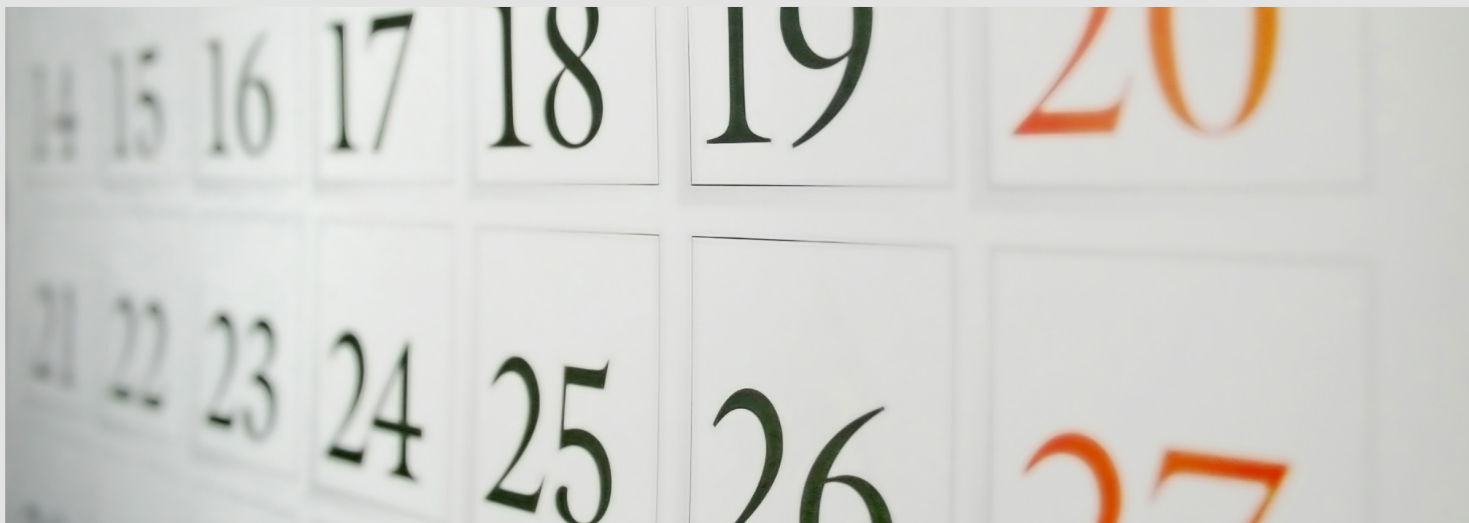
Para concluir o curso e receber o certificado emitido pela UCAM – Universidade Candido Mendes, o pós-graduando deverá cumprir os pilares obrigatórios:

- a. Todos os cursos deverão ter duração mínima de 06 meses e máxima de 12 meses.*
- b. Ser aprovado no TCC (artigo ou monografia) com nota mínima de 07 pontos;*
- c. Ser aprovado na Avaliação Final presencial com nota mínima de 07 pontos;*
- d. É imprescindível que toda a documentação já esteja em poder da Secretaria devidamente autenticada.*

Atenção: O estágio é obrigatório somente para o curso de Psicopedagogia Clínica e Institucional e poderá ser feito a partir do quinto mês de curso.

O Certificado da UCAM – Universidade Candido Mendes - atende também a todas as exigências do MEC e o prazo para a entrega é de **180 dias** a partir da data da conclusão do curso.





CALENDÁRIO ACADÊMICO

ATIVIDADES

No final de cada livro, o aluno encontrará exercícios para fixação da matéria. Essas atividades não serão avaliadas.

SIMULADOS

Você terá a oportunidade de realizar simulados para avaliar se fixou bem a matéria ou se ainda tem dúvidas. Estes simulados não contarão como nota, são apenas exercícios de fixação da matéria. Eles estarão disponíveis em sua sala de aula virtual.

AVALIAÇÃO

A prova final é presencial e acontece apenas no final do curso. A realização da prova será em um de nossos polos, a indicação do local será de responsabilidade do Agente localizado naquela região.

O aluno deverá ter aproveitamento de, no mínimo, 70% para aprovação nas avaliações e no TCC. Caso não obtiver nota igual ou superior a 07, pontos, deverá realizar uma recuperação.

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

- **Formato/Tema do TCC: Artigo Científico**

O TCC é um artigo científico e deverá conter os seguintes elementos: Capa, Folha de Rosto, Resumo, Introdução, Palavras-chave, Desenvolvimento, Conclusão e Referências. O TCC deverá ter no mínimo 20 e no máximo 40 páginas. As páginas são contadas a partir do Resumo.

Dando-se início ao curso, o aluno poderá elaborar o trabalho a qualquer momento, ficando a seu critério.

O Tema do seu TCC deverá ser pertinente ao curso de pós-graduação que você faz, assim como o título e todo o seu conteúdo. Temos em nosso site, no Ambiente Virtual, a Biblioteca on-line, nela você encontrará vários temas e referências direcionados ao seu curso de pós-graduação.

OBS: Para cursos com duração de 6 meses: as orientações iniciam a partir do 2º mês. Para cursos com duração de 12 meses: as orientações iniciam a partir do 3º mês

- **Entrega do TCC**

O aluno deve encaminhar o TCC para correção no endereço:

atendimento@educabrasilead.com.br

O trabalho, após correção, deverá ser entregue encadernado e, no dia da realização da prova final, apresentado aos cuidados do responsável do polo ou Agente.

Perguntas Frequentes sobre o Artigo Científico

1. É obrigatório o resumo (abstract) em língua estrangeira?

Sim.

2. Qual o tipo e tamanho da fonte usados para o texto e os títulos?

Arial ou Times New Roman, tamanho 12 para texto ou título e 11 para citações com mais de 4 linhas e que possuam recuo.

3. Posso inserir tabelas e gráficos? Existe alguma norma sobre isso?

Sim. Eles devem estar inseridos no texto e com a fonte referenciada. No índice, deve constar um sumário exclusivo das tabelas, gráficos e figuras.

4. Quem é o responsável pela correção do trabalho? Quais os critérios para avaliação?

Um orientador pedagógico fará a correção. Os critérios são: clareza na exposição das ideias, tema, originalidade, embasamento metodológico e conclusão.

Em caso de dúvidas, consultem as Normas da ABNT, segue link:

<http://www.abnt.org.br/>

Sobre a Tutoria

Espaço dentro do ambiente virtual do aluno, para postar suas dúvidas referentes ao curso.

Boletos de Mensalidades

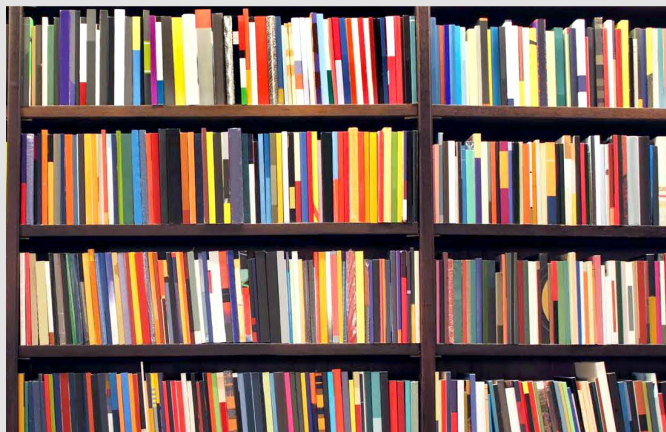
Mediante o recebimento das documentações do aluno, a matrícula é formalizada e o departamento de cobrança é informado para providenciar a emissão dos boletos e enviar para o e-mail do Agente responsável, caso contrário, é enviado diretamente para o e-mail do aluno.

Lembrando que o primeiro boleto de mensalidade será enviado no mês subsequente ao do pagamento da matrícula, desde que a data escolhida pelo aluno para vencimento da primeira mensalidade não ultrapasse trinta dias do pagamento da matrícula.

No caso de alunos com isenção na taxa de matrícula, o primeiro vencimento terá que ser em até, no máximo, 30 dias após a assinatura do termo de matrícula/contrato.

Contato: financeiro@educabrasilead.com.br

Material Didático



Material Didático On-line + Livros: Mediante o recebimento das documentações, a matrícula é formalizada e o departamento de Logística é informado para providenciar o envio do material ao endereço do aluno.

Material Didático On-line + Tablet: Mediante o recebimento das documentações, a matrícula é formalizada e o departamento de Logística é informado para providenciar o envio do aparelho ao endereço do aluno. Obs.: O aluno recebe o aparelho após três mensalidades pagas.

Material On-line: disponibilizado no ambiente virtual do aluno. As aulas são 100% on-line e as disciplinas do curso presentes no perfil do aluno “Matriz Curricular” são liberadas a cada mês.

Obs.: Informamos que a distribuição de material didático aos alunos Educa+ ocorre por intermédio da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. Sendo assim, alunos residentes em distritos rurais, devem comparecer à agência dos CORREIOS de sua região para realizar a retirada de seus livros e/ou tablet.

Dúvidas podem ser esclarecidas por meio do canal eletrônico:

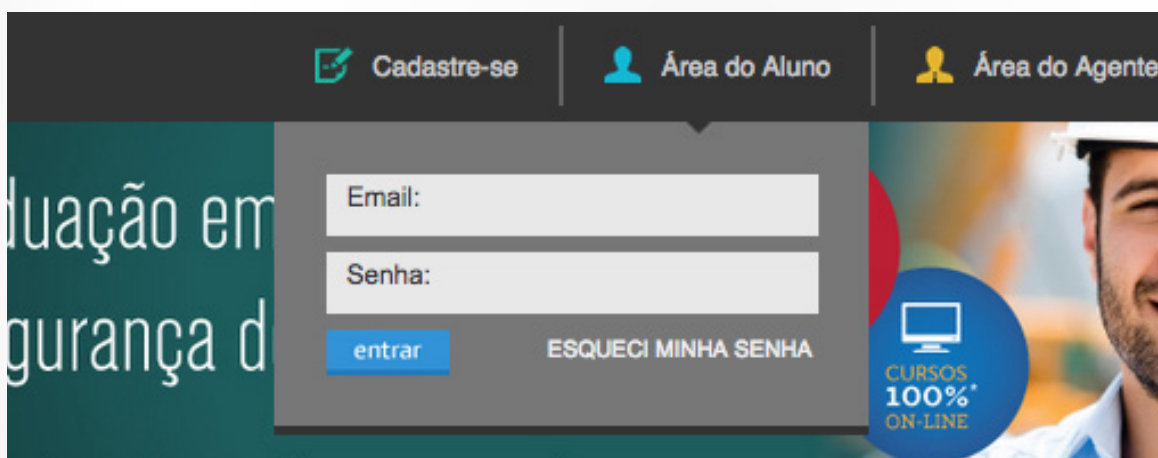
logistica@educabrasilead.com.br

COMO ACESSAR A SUA SALA DE AULA

Agora que você já está por dentro da parte burocrática do curso, chegou a hora de conhecer sua plataforma de estudos. Confira nosso passo a passo e assista ao vídeo ([link](#)).

1 - No canto superior, clique em *Área do Aluno*;

2 - Informe seu e-mail e senha e clique em *Entrar*;



3 - Você será direcionado à sua nova plataforma de estudo, onde você poderá alterar seus dados cadastrais e assistir aos vídeos;

4 - Para acessar os vídeos, clique em *Acesso à Sala de Aulas*;



5 - Ao clicar em **Acesso à Sala de Aulas**, aparecerão as salas de aula em que você está matriculado.

Assistir Cursos Técnicos e Pós-Graduação

Perícia e Auditoria Ambiental (EAD)

ASSISTIR ONLINE

6 - Clique em **Assistir Online** e bons estudos!

**Caso você ainda tenha problemas, por favor, nos comunique.*

Ainda está com dúvidas e não sabe com quem falar? A gente te ajuda:

- Problemas para logar em sua sala de aula virtual, visualização de vídeos ou livros, entre em contato com o suporte@educabrasilead.com.br
- Dúvidas sobre cursos, como adquirir, valores e formas de pagamento, nosso comercial está pronto para ajudar, é só enviar um e-mail: comercial@educabrasilead.com.br ou ligar para **0800-722-6262**
- Quanto às questões de documentação, TCC, grade curricular, mudança de curso ou de plano de pagamento, a atendimento@educabrasilead.com.br irá te ajudar o mais rápido possível.
- Material atrasou? logistica@educabrasilead.com.br
- Se o problema é com os boletos da mensalidade, tanto para atraso do pagamento ou pedido da 2ª via, fale com o financeiro@educabrasilead.com.br
- Agora, se sua dúvida é sobre as disciplinas que está realizando, as aulas ou sua sala de aula virtual, você pode enviar uma mensagem para a tutoria.